

## Πολιτική Ποιότητας

Το **ΟΡΑΜΑ** της ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ, είναι η καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και των διακρίσεων, η ενίσχυση της πολυδεκτικότητας και η συνοχή της κοινωνίας, καθώς και η προαγωγή ενός ορθολογικού συστήματος ασύλου και διαχείρισης μεικτών μεταναστευτικών ροών με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, τις διεθνείς συνθήκες και την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

Η ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ με αφοσίωση στο όραμα και στις αξίες των ιδρυτικών μελών της, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά EN ISO 9001:2015 που αφορά στην:

- **Παροχή Υπηρεσιών Κοινωνικής Αρωγής**
- **Προγραμματισμός, Σχεδιασμός και Ωρίμανση, Υλοποίηση, Παρακολούθηση και Διαχείριση Συγχρηματοδοτούμενων Έργων**

Η **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** της ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ, συνίσταται στην:

- Απόλυτη εξειδίκευση στους τομείς που δραστηριοποιείται
- Υπεύθυνη αντιμετώπιση όλων των αναγκών των ωφελουμένων από τα προγράμματά της
- Συνεργασία με άλλες ΜΚΟ, κρατικούς και ιδιωτικούς φορείς
- Δέσμευση για εφαρμογή όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων που την αφορούν
- Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της, μέσω συνεργασιών με εξειδικευμένους επιστήμονες
- Δέσμευση για παροχή των αναγκαίων πόρων, για την βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης

Ποιότητας

Η ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ εφαρμόζοντας τη **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** της, δεσμεύεται στους ακόλουθους **ΣΤΟΧΟΥΣ**:

- Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης ωφελουμένων
- Ελαχιστοποίηση των παραπόνων ωφελουμένων
- Διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων
- Μηδενισμό ατυχημάτων του προσωπικού και των ωφελουμένων
- Διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Οι εργαζόμενοι της ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ δεσμευόμαστε για την επίτευξη των στόχων μας, διότι πιστεύουμε ότι αποτελούν κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας που διασφαλίζουν την ικανοποίηση των ωφελουμένων και μας καθιστούν υπερήφανους για την συμμετοχή μας στις δράσεις της ΖΕΥΞΙΣ ΜΚΟ

Ο Διαχειριστής  
Παναγιώτης Νίκας